

华夏官网隐私政策

(第一版)

生效日期：2022年9月22日

引言

华夏人寿保险股份有限公司（简称“我们”或“华夏保险”）深知个人信息对您的重要性，华夏官网运营过程中，将严格遵守法律法规、参照行业实践来保护您的个人信息。为此，我们制定了《华夏官网隐私政策》（简称“本政策”），详细地介绍了以下内容：

- 一、 个人信息的收集与使用
- 二、 个人信息的共享、转让、公开披露
- 三、 个人信息的安全保障
- 四、 个人信息的存储期限与地点
- 五、 您对个人信息的权利与选择
- 六、 未成年人的保护
- 七、 隐私政策的更新
- 八、 联系我们

在开始使用我们的产品/服务前，请您务必仔细阅读并充分理解本政策，并决定是否同意我们据此处理您的个人信息。请您注意，如果您不同意本政策，将会影响您使用我们的产品/服务。在法律允许的情况下，我们可以不基于您的同意而收集、使用您的个人信息。在法律要求的情况下，我们将会就处理个人信息的特定情形征求您的单独同意。

请您注意，本政策仅适用于华夏保险在华夏官网（网址：<https://www.hualife.cc/>）中提供的产品/服务。对于我们提供的华夏官网之外的任何产品/服务，或对于与华夏官网存在接入、业务合作、广告展示等关系的任何第三方的产品/服务，本政策并不适用，请您阅读相应的产品、服务、及第三方的隐私政策，我们不对第三方的个人信息处理活动承担任何

法律责任。

如果您对本政策有任何疑问或建议，您可以通过“联系我们”中所提供的方式与我们联系。

一、个人信息的收集与使用

在您使用我们的产品/服务时，我们可能收集、使用的您的个人信息。从性质上而言，我们的产品/服务所涉功能：

基本业务功能：系为向您提供产品与服务所必需，或是为防范风险、保障安全、实现合规所必要。为了向您提供基本的产品/服务，请您授权我们收集、使用相应的个人信息。

具体而言，我们为您提供如下功能，各个功能涉及的处理目的、个人信息类型如下所示。

(一) 基本业务功能

1. 实名注册

当您在官网注册个人账户使用我们的服务时，我们将以您主动提供的方式收集您的姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、手机号码、短信验证码、电子邮箱用于确认您的身份并为您绑定保单（即注册登录后即可通过服务平台查询自动同步您的绑定保单，但保单信息查询有一定延迟，具体延迟取决于服务平台同步数据的频率和服务平台处理保单绑定的速度）可进行信息查询、批单下载等功能使用，官网登录及绑定不再涉及任何个人信息收集。）如您需要注销账号，可以前往“华夏保险官方公众号”，参照指引或相关政策进行操作，或拨打本政策列明的联系方式与我们联系，进行注销操作；在您主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求及时进行匿名化处理或删除您的个人信息。如您拒绝提供前述各项信息，您可能无法注册成为我们的用户并享受我们为您提供的保单相关服务，但这并不影响您使用平台内无需注册的利率查询、网点查询等功能。

2. 使用问题响应

为了保障您正常访问华夏官网、使用华夏官网提供的产品/服务，我们需要收集、使用您的设备型号、IP 地址、浏览器类型及版本等信息，以便在您使用过程中出现问题时，及时定

位问题并帮您解决问题。

3.为您提供安全保障

为了保障您正常使用我们的产品/服务、保障您的账户安全，在您进行一些重要的账户操作时，我们可能基于验证您的账户，确保账户安全的目的，在您使用我们的产品/服务过程中，我们需要收集、使用您的账号信息、设备信息和日志信息等。

我们部分服务基于其特殊原因及法律规定，可能会有独立的隐私政策，您在使用相关特定服务时，除遵守本《隐私政策》外，还应当遵守相关服务所对应的独立的隐私政策，如相关服务所对应的独立的隐私政策中规定的内容与本隐私政策发生冲突，则在该服务中，以其所对应的对立的隐私政策的规定为准。

(二) Cookie 和同类技术的使用

1.Cookie 的使用

Cookie 是互联网中普遍使用的技术，在您使用我们的产品/服务时，为优化您的访问体验并保障产品/服务正常高效运转，我们可能会在您的设备上存储一个或多个名为 Cookie 的小型文件。我们可能使用 Cookie 简化您的登录流程、判断您的使用环境安全状态、保护您的数据安全等。您可以自行管理或删除计算机或移动设备上所储存的 Cookie。大多数浏览器会自动接收 Cookie，但您通常可以根据自己的需要更改浏览器的 Cookie 设置。

2.Proxy 技术的使用

当您通过我们的网站或第三方的服务时，为保障您的账户安全，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（简称“Proxy 技术”）。Proxy 技术能够帮助您识别我们已知的高风险站点，避免恶意攻击者篡改您和您希望访问的第三方之间的通信内容。在此过程中，我们可能收集、保存您的 IP 地址、设备信息以及您所希望访问的页面位置。

二、 个人信息的共享、转让、公开披露

我们高度重视保护您的个人信息，仅在取得您的同意或法律法规允许的情况下，才会共享、转让、公开披露您的个人信息。

(一) 共享

除非经过您本人事先授权同意，我们不会向第三方提供、共享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。原则上，我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，如果涉及到以下场景，我们会按照以下原则进行：

- 1.在获得您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2.根据适用的法律法规法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供。
- 3.为了实现为您提供产品和服务功能，经过您的单独同意，我们可能会与因服务必要开展合作的我们的第三方共享您的个人信息。但我们只会共享必要的信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。在共享您的个人信息之前以及共享的过程中，我们将充分评估该共享场景的合理佳、合法性、正当性、必要性，并采取严格的管理措施和技术手段，保证您的个人信息安全。除上述用途外，我们不会将您的个人信息用于任何未经您同意的用途，不会将所接受的任何个人信息泄露、篡改、损毁、出售或者提供给任何第三方。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.事先获得您明确的同意或授权；
- 2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3.在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则,我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护指施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1.根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2.根据法律、法规、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件。

(四) 无需您同意的共享、转让、公开披露

请您注意，根据法律法规的规定，在以下情形中，我们无需取得您的同意即可共享、转让、公开披露您的个人信息：

- 1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- 2.为履行法定职责或者法定义务所必需；
- 3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 5.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- 6.法律、行政法规规定的其他情形。

匿名化处理后的信息不再属于个人信息，因此不受本政策的约束和保护。

三、 个人信息的安全保障

我们高度重视您的个人信息安全，并采取符合法律法规、业界标准、合理可行的各类安全措施，保护您的个人信息，防止发生个人信息的泄露、损毁、丢失、篡改等安全事件。

- 1.管理措施：我们指定了数据安全岗位负责人，严格设定信息访问权限，对可能接触到个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，并采取技术措施对工作人员处理个人信息的行为进行记录和管控，避免获取个人信息。我们有行业先进的以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度建设、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。（管理措施部分采用官微协议相关表述）
- 2.技术措施：我们会使用加密技术提高个人信息的安全性，您的数据交换受 SSL 协议加密保护。我们使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击。

3.安全事件应对：我们制定了个人信息安全事件应急预案，并注意风险的监测与预防。若不幸发生或可能发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件，我们会立即启动应急预案、采取补救措施，尽力降低安全事件的影响。我们将通过邮件、推送、公告等合理、有效的方式，依法告知您安全事件的原因、危害、个人信息的类型、补救措施等事项。我们还将依法向有关监管机构上报安全事件的相关情况。

4.请您共同防范安全风险：我们将尽力确保您在使用我们的产品/服务过程中的信息安全，但请您理解，互联网环境并非绝对安全的环境。请您妥善保管您的账号及密码，并尽量使用复杂密码，共同维护您的账户及个人信息的的安全。

四、 个人信息的存储期限与地点

(一) 存储期限

我们依照法律法规的规定，将在中华人民共和国境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于中华人民共和国境内。若相关法律法规或监管机关对我们保存您个人信息的期限有明确规定，我们将首先遵守该等规定；没有明确规定的，我们将按照实现处理目的所必要的最短时间，在使用本服务期间持续保存您的个人信息，直至：

- 1.我们处理您个人信息的目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
- 2.我们停止提供相关产品或服务；
- 3.您明确要求我们删除您的个人信息或您撤回相关同意的；

个人信息保存到期后，我们将对您的个人信息采取删除、匿名化处理或者法律法规认可的其他处理方式。如我们停止运营本服务，我们将在合理期限内依照所适用的法律对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二) 存储地点

我们会将在中华人民共和国（简称“中国”）境内收集和产生的个人信息存储在中国境内。如果今后涉及个人信息的出境（例如，存储地点从中国境内转移到中国境外），届时我们将严格依照法律法规的规定，落实个人信息出境的要求与条件。

五、 您对个人信息的权利与选择

您对您的个人信息依法享有如下的权利与选择,我们充分尊重您对个人信息的权利和选择,并保障该等权利的行使。

(一) 知情、决定

您对我们如何处理您的个人信息享有知情权、决定权,您可以限制、拒绝我们处理您的个人信息,除非法律法规另有规定。

我们特此制定本政策,向您介绍我们的个人信息处理规则。在开始使用我们的产品/服务前,请您务必仔细阅读并充分理解本政策,并决定是否同意我们据此处理您的个人信息。请您注意,如果您不同意本政策,将会影响您使用我们的产品/服务。在法律允许的情况下,我们可以不基于您的同意而收集、使用您的个人信息。在法律要求的情况下,我们将会就处理个人信息的特定情形征求您的单独同意。

(二) 访问及更正个人信息

您有权查阅您的个人信息,请通过“登录”,查阅您的个人保单、代理人员、电子合同等信息。如需更换手机号码等其他信息,请前往“华夏保险官方公众号”,参照指引或相关政策进行操作,或通过“联系我们”中所提供的方式向我们提出请求。

(三) 注销及删除个人信息

您也可以通过本政策列明的联系方式与我们联系,完成您的账号注销和个人信息的删除。

在以下情形中,您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- 2.如果我们收集使用您的个人信息,却未征得您的同意;
- 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- 4.如果您不再使用我们的产品或服务,或您注销了账号;
- 5.如果我们不再为您提供产品或服务。

在您主动注销账号之后,我们将停止为您提供官网线上产品和服务,您的个人信息会保

持不可被检索、访问或者被匿名化的状态，法律法规或行政规章、政府规范性文件另有规定的除外。

(四) 改变您授权同意的范围

您可以通过解除绑定、删除账号、取消授权等方式改变您的授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。当您作出撤回同意或授权的决定，我们将不再收集您新的个人信息，对于决定作出之前我们已收集的个人信息，除以下情况外，我们将进行匿名化处理或删除：

- 1.与保险行为相关的信息
- 2.根据法律法规或监管要求的。

(五) 响应您的请求

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后答复您的请求。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1.与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5.我们有充分证据表明您存在主观恶意或者滥用权利的；
- 6.出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- 7.响应您的请求将导致您或其他个人，组织的合法权益受到严重损害的；
- 8.涉及商业秘密的。

(六) 个人信息主体获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本,可通过本政策的联系方式与我们联系获得个人信息副本。在符合相关法律规定且技术可行的前提下,我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(七) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益,您有权要求我们做出解释,我们也将提供适当的救济方式。

六、 未成年人的保护

华夏官网主要面向成年人。我们高度重视对未成年人个人信息的保护。如果您是 14 周岁以下的未成年人,在使用我们的产品/服务前,您应在您的父母或其他监护人的陪同下阅读并同意本政策。

七、 隐私政策的更新

随着我们的业务、产品与服务的完善与变化,本政策也可能随之变更。我们将在华夏官网中发布本政策的更新版本。对于本政策的重大变更,我们将会以更显著的方式通知您,例如,弹窗、推送、公告、邮件、或其他符合法律要求的适当形式。未经您的知情和同意(如适用),我们不会削减您按照本政策所享有的权利。

本政策所指的重大变更包括但不限于:

- 1.我们的业务、产品或服务的模式发生重大变化,影响到个人信息的处理目的、处理方式、处理的个人信息种类;
- 2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化,导致处理个人信息的主体发生变化;
- 3.个人信息共享、转让、公开披露的主要对象发生变化;
- 4.您行使个人信息权利的方式和程序发生重大变化;
- 5.我们的个人信息保护团队、个人信息保护负责人的联系方式发生变化;
- 6.我们的个人信息保护影响评估提示存在高风险;

7.其他可能对您的个人权益有重大影响的情形。

八、联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜或者投诉、举报、有任何问题、意见或建议，请通过以下方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内做出答复：

联系官方客服：华夏保险官方微信-我的客服-输入【人工客服】-转人工客服或者拨打客服电话：95300

如您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向网信、工信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报，或者向法院提起诉讼寻求协助。